Bilan annuel

2021-2022



Maison de la Famille

Centre de pédiatrie sociale

• Vallée-de-la-Gatineau •

CERTIFIÉ

FONDATION DR JULIEN

Mot de la présidente



La dernière année s'est écoulée en un rien temps. Mes enfants ont beaucoup grandi. Un petit peu trop même. Une nouvelle forme de routine, plutôt machinale, tend à s'installer. Celle dans laquelle le rythme des journées s'enchaîne et se succède, et que les semaines défilent beaucoup trop vite. Ce fut tout de même une belle et grosse année, différente comme elles le sont toutes.

Notre organisme n'a pourtant pas échappé aux aléas de la dernière année, mais nous continuons malgré tout d'être présent, fort et vivant.

Il y a beaucoup à raconter parce que tellement de choses se sont passées, et je ne sais plus trop par où commencer pour vous raconter toutes les péripéties que nous avons vécues. Les prochaines pages du bilan pourront très certainement mieux raconter les nombreuses réalisations de notre équipe.

Michelle Briand
Présidente du Conseil d'Administration

Mot de la directrice clinique



Pour la 4e année de fonctionnement du CPS-Maison de la Famille Vallée-de-la-Gatineau, il n'était pas question de s'asseoir sur nos lauriers et de devenir casaniers.

L'ouverture de notre 2e site à Gracefield s'est enfin concrétisée.

L'équipe s'est agrandie et les enfants du sud ont enfin eu droit à leur maison. Moi, qui dès le départ de cette grande aventure en 2018 voulais desservir cette partie de notre MRC qui a tant de besoins, j'ai été bien patiente mais enfin comblée.

Que dire de notre première Guignolée? Plus de 40 bénévoles, plus de 40 000 $! Record inespéré pour notre région.

N'oublions pas que 2021-2022 se passe encore en situation de pandémie. La houle des vagues successives de COVID-19 a aussi affecté nos familles et notre équipe.

Bien agrippés à notre embarcation du travail communautaire, l'équipage tient bon. La capitaine réaliste et rêveuse à la fois nous garde sur le cap de l'amélioration du sort de nos enfants.

Merci Joëlle Martel de nous guider dans la bonne direction.

Merci aussi à toutes les employées, à tous les bénévoles, aux membres du CA, aux membres du comité de gestion de faire partie de ce beau projet.

Merci aux familles qui nous font confiance et espérons arrivent à s'apaiser en notre compagnie.

Docteur Jacinthe Paradis
Directrice clinique CPS-Maison de la famille Vallée-de-la-Gatineau

Notre territoire

La MRC de la Vallée-de-la-Gatineau est classée selon l'indice de vitalité économique de l'Institut de la Statistique du Québec, au 102e rang sur 104. C'est un des milieux de vie au Québec où le revenu médian des particuliers est le plus bas avec 27 294 $ (2018). Cela place la MRC dans une situation où la majorité des écoles du territoire ont une cote de défavorisation de 9 ou 10.

Par sa situation géographique et son historique, la MRC Vallée-de-la-Gatineau a toujours eu comme pôle économique la ville de Maniwaki. C'est sans grand hasard que la plupart des services y sont également logés. Toutefois, la zone habitée de la MRC s'étend sur un très vaste territoire (112 km de long) soit 32 fois la superficie de Montréal. Les services de proximité représentent donc un énorme défi pour l'ensemble des organismes communautaires de la MRC. Nous constatons que la partie sud du territoire est moins bien desservie par des services de proximité que le secteur nord. Pourtant, près de 40 % de la population y réside, dont des municipalités parmi les plus défavorisées de la MRC et du Québec.

L'expérience de la ruralité permet de constater qu'il n'est pas efficace de créer une multiplication des organismes afin d'augmenter les services à la population. C'est pourquoi, la Maison de la Famille-Vallée-de-la-Gatineau propose un modèle différent d'un organisme légalement constitué avec deux pôles pour répondre mieux aux besoins de notre communauté.

Notre modèle (jumelage des volets MDF et PSC) permet d'augmenter les services aux familles sans toutefois doubler les sous attribués à l'administration et aux frais d'opérations tels que les assurances administrateurs, l'achat de programme de gestion financière, les coûts des audits, de compte bancaire, etc.

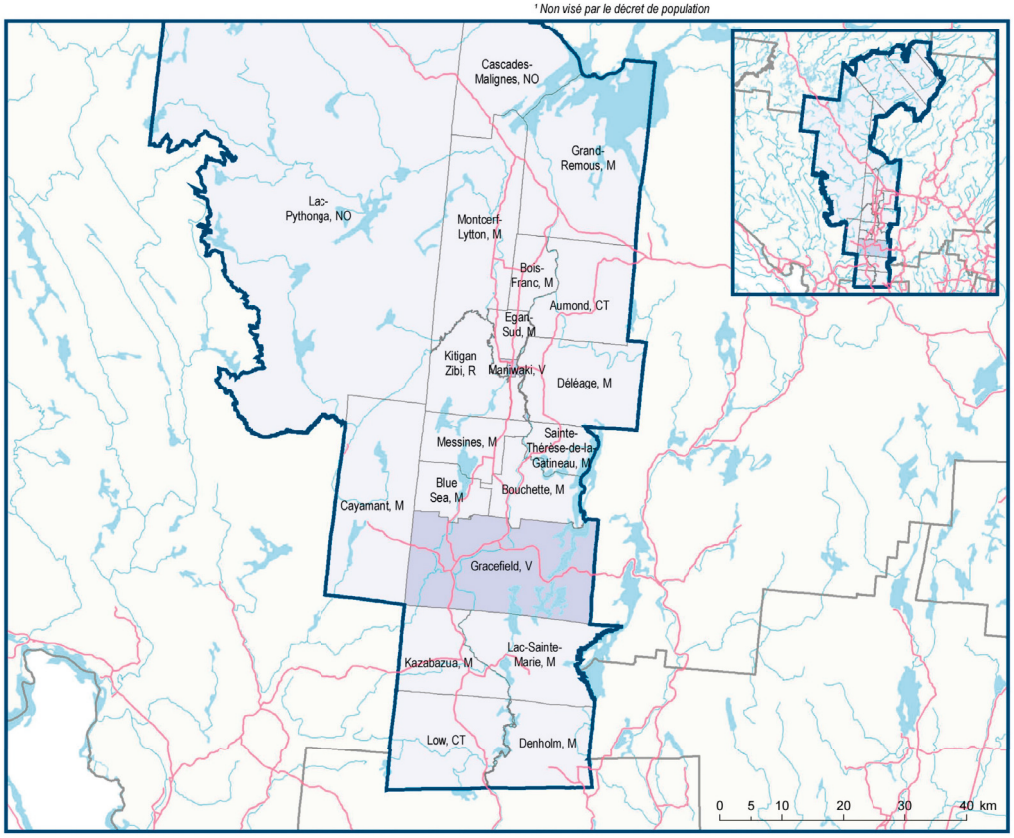
Notre modèle facilite donc le déploiement de l'offre de service adaptée aux besoins de familles de notre communauté.

L’étendue de notre territoire

Code	Municipalité	Désignation	Population (2016)	Superficie terrestre (km²)
83005	Denholm	M	557	178,01
83010	Low	CT	927	257,40
83015	Kazabazua	M	884	172,68
83020	Lac-Sainte-Marie	M	600	205,28
83032	Gracefield	V	2 301	381,70
83040	Cayamant	M	839	384,32
83045	Blue Sea	M	620	72,36
83050	Bouchette	M	784	121,62
83055	Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau	M	527	60,65
83060	Messines	M	1 593	108,89
83065	Maniwaki	V	3 763	6,54
83070	Déléage	M	1 834	247,48
83075	Egan-Sud	M	538	49,68
83085	Bois-Franc	M	447	71,23
83088	Montcerf-Lytton	M	689	354,80

Code	Municipalité	Désignation	Population (2016)	Superficie terrestre (km²)
83090	Aumond	CT	728	213,09
83095	Grand-Remous	M	1 129	352,06
83902	Lac-Pythonga	NO	0	5 083,75
83904	Cascades-Malignes	NO	0	494,26
83906	Lac-Lenôtre	NO	0	1 914,30
83908	Lac-Moselle	NO	0	1 165,67
83912	Dépôt-Échouani	NO	0	307,29
		Total :	**18 760**	**12 203,06**
Hors MRC (autochtones) [1] :				
83802	Kitigan Zibi	R	1 446	169,21
83804	Lac-Rapide	R	337	0,28

[1] Non visé par le décret de population



Population (décret 2016)

- 0 - 1999 h.
- 2 000 h. - 9 999 h.
- 10 000 h. - 49 999 h.
- 50 000 h. - 99 999 h.
- 100 000 h. - 2 000 000 h.



Direction des solutions technologiques
et des services aux utilisateurs, mai 2016
© Gouvernement du Québec

Affaires municipales et Occupation du territoire
Québec

VOLET MAISON DE LA FAMILLE

Notre mission

Accueillante pour toutes les familles de la Vallée-de-la-Gatineau, de l'enfant aux grands-parents, la Maison de la famille Vallée-de-la-Gatineau est un espace dynamique, ouvert et bienveillant où il est possible d'échanger, de s'entraider et de s'informer grâce aux différentes activités.

Les objectifs :

- Promouvoir le développement des compétences parentales.
- L'adaptation et la valorisation du rôle du père et de la mère.
- Promouvoir la croissance, la sécurité et le développement optimal de l'enfant sur le plan physique, affectif, social et cognitif.
- Offrir aux parents et aux enfants le soutien et l'accompagnement dont ils ont besoin.
- Référer les familles vivant des difficultés vers les ressources appropriées.



VOLET MAISON DE LA FAMILLE *(suite)*

Atelier parent - Maniwaki

Nom et desciption de l'atelier	Nb de rencontre	Nb de parent
Café-Rencontre (groupe 1)	5	3
Y'APP	3	4
PAPFC (module : Parent en relation avec son environnement)	11	6
Contacts téléphoniques ou Messenger (pandémie 1)	59	14
Café-Rencontre (groupe 2)	6	3
PAPFC (module : Parent en relation avec soi-même)	9	5
L'estime de soi entre parents	5	8
Y'APP (Papa)	6	2
Contacts téléphoniques ou Messenger (pandémie 2)	34	15
Café-Rencontre (groupe 3)	5	3
PAPFC (module : Parent en tant que Parent)	4	5
Cuisine collective groupe 1	12	6
Couture et artisanat	6	3
S'organiser au quotidien	6	2
Cusine collective groupe Zoom	5	0
Cuisine collective groupe 2	3	1
Jasette / Poussette 1	5	3
Jasette / Poussette 2	3	10
SORS BOUGER 1	5	7
Être parents d'enfants 0-2 ans	3	1
Être parents d'enfants 0-2 ans ZOOM	6	3
Être parents d'enfants 0-2 ans	3	0
Découvre le portage	3	5
Café au lait ZOOM	4	1

VOLET MAISON DE LA FAMILLE *(suite)*

Atelier parent - Gracefield

Nom et desciption de l'atelier	Nb de rencontre	Nb de parent
Café-Rencontre	6	3
Y'APP (Papa)	6	1
PAPFC (module : Parent en relation avec soi-même)	8	4
PAPFC (module : Parent en tant que Parent)	4	5
Cuisine collective	2	2
Couture et artisanat	6	1
S'organiser au quotidien	6	3
Relation entre frère et soeur	6	0
Jasette / Poussette	3	1
Être parents d'enfants 0-2 ans	2	0
Café au lait	2	1
Être parents d'enfants 0-2 ans	1	0

VOLET MAISON DE LA FAMILLE *(suite)*

Atelier parent-enfant - Maniwaki

Nom et desciption de l'atelier	Nb de rencontres	Nb de parents
Venez-vous amuser dans notre cour	7	17 parents et 21 enfants
Sac à dos	4	5 parents et 7 enfants
L'éveil musical	5	5 parents et 7 enfants
Mini gigote	2	4 parents 4 enfants
Activités parent/enfant (zoom)	4	1 parent 1 enfant
De la tête au pied	7	6 parents 6 enfants
Journée Portes ouvertes	1	7 parents et 5 enfants
Activité Collective PAPFC	1	7 parents et 15 enfants

Atelier parent-enfant - Gracefield

Nom et desciption de l'atelier	Nb de rencontres	Nb de parents
Cuisine et dégustation	6	3 parents 2 enfants
Journée Portes ouvertes	1	4 parents et 5 enfants
Dîner répis	2	3 parents 4 enfants

VOLET MAISON DE LA FAMILLE *(suite)*

Services

Description du service	Maison de Maniwaki	Maison de Gracefield
Jumelage allaitement	5 familles	3 familles
Halte-Garderie	27 familles 34 enfants	3 familles 5 enfants
Aide parents	6 familles 16 parents	6 familles 12 enfants
Magasin partage	40 familles 87 enfants	6 familles 13 enfants
Habits de neige	21 familles 50 enfants	4 familles 9 enfants
Trésors partagés	70 familles	5 familles
Dons alimentaires	21 familles	5 familles

Formations marraine allaitement (2)



VOLET PÉDIATRIE SOCIALE

Notre mission

Les services sont offerts aux enfants de moins de 18 ans vivant dans un contexte familial où des défis sont présents (monoparentalité, faible revenu familiale, consommation, problème de santé mentale des parents, violence conjugale, insalubrité du logement, insécurité alimentaire, etc.). Ces défis familiaux représentent des sources potentielles de stress pour l'enfant, c'est pourquoi le CPSC-VG souhaite mettre en commun les forces des enfants, des parents, des professionnels et de toute la communauté afin de permettre à chaque enfant de développer son plein potentiel dans le respect de la convention relative des droits de l'enfant.

Les objectifs :

- Favoriser le développement global des enfants de 0 à 18 ans.
- Prévenir, réduire ou éliminer les sources de stress qui affectent leur développement et leur bien-être.
- Favoriser l'engagement des parents et des personnes significatives pour eux.
- Mettre tout en œuvre pour que les enfants nourrissent leurs rêves, leurs ambitions et leurs réussites.
- Offrir aux parents et aux enfants le soutien et l'accompagnement dont ils ont besoin.
- Référer les familles vivant des difficultés vers les ressources appropriées.

VOLET PÉDIATRIE SOCIALE *(suite)*

Les principes liés à la convention relative des droits des enfants qui guident nos actions :

1. Les enfants naissent égaux en droits
2. L'Intérêt supérieur de l'enfant gouverne les décisions qui le concerne
3. L'enfant jouit de liberté et de droits civils
4. La communauté entière doit s'impliquer auprès des enfants pour soutenir la famille
5. L'enfant s'instruit, s'amuse et s'ouvre sur le monde
6. L'enfant a le droit d'être protégé

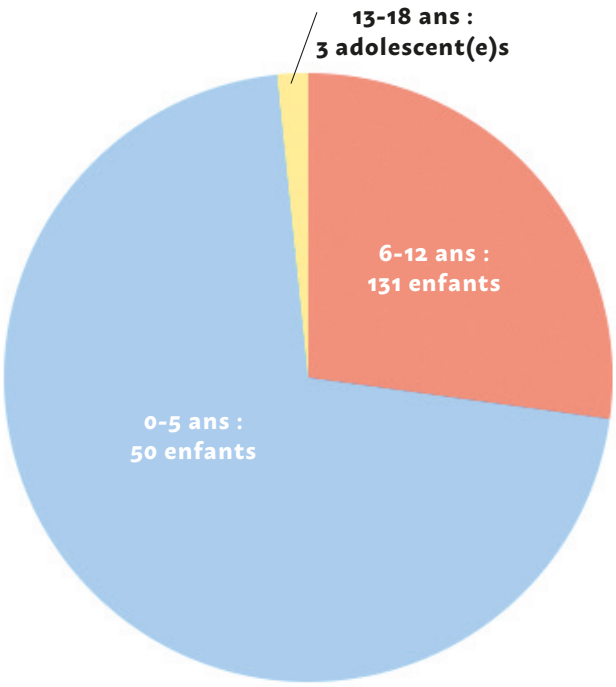
VOLET PÉDIATRIE SOCIALE *(suite)*

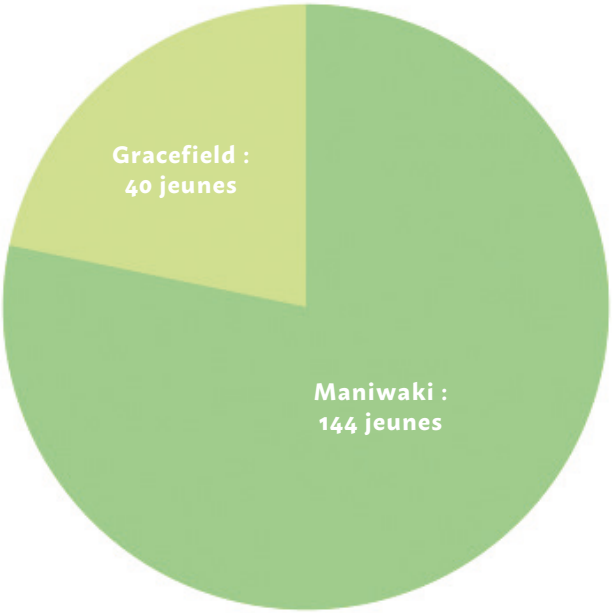
Trajectoire de services

Sphères de services	Nous offrons	Ce que nous souhaitons
Psychosociaux et psycho-éducatifs	• Suivis individuels • Animation de groupe - classe : reconnaissance et expression des émotions	• Prêts de service pour animation • Évaluation-orientation • Offrir plus de suivis individuels • Animation de groupe d'enfants selon objectifs précis : Habileté sociale, gestion des émotions
Juridiques	• Animation groupe D-Code - mai 2022	• Création de lien avec aide juridique • Co-animation comité des droits avec médecin ou avocat (Josée Nault, disponible et intéressée) • Comprendre services ASEC
Thérapies corps-esprit		• Création de partenariat avec Note verte • Recrutement bénévole • Midizen - école ou CPS • Méditation pleine conscience avec Nancy Major • Animation à la ferme (Zoothérapie non-formelle) • Yoga avec Caroline Rivet
Spécialisées	• Orthophoniste - 2 évaluations gratuite par Marie-Michèle Blais • Neuropsychologue - 2 évaluations gratuite par CENO	• Création d'ententes avec psychologue, ergothérapeute, etc.
Éducatifs	• Sors dehors - Animation d'activités extérieures • Fêtes et événements de rassemblement (ex : Noël)	• Sentiers PERO - David Logue et Marie-Michèle • Soirée métiers • Marche, course, vélo, danse
Mentorats / communauté		• Recontacter Grands frères - grandes soeurs • Aide aux devoirs - moment de plaisir • Recrutement de bénévoles

VOLET PÉDIATRIE SOCIALE *(suite)*

Bilan





Total :
184 jeunes

VOLET PÉDIATRIE SOCIALE *(suite)*

Guignolée

Une première quignolée dans les rues au profit des enfants de la Pédiatrie sociale. Nous avons réussis à mobiliser le milieu des affaire et des bénévoles pour dépasser notre objectif de 25 000 $. Une sommes de plus de 42 000 $ a été amassée et permettra d'offir des services direct à nos enfants de pédiatrie sociale. Cette sommes représente un montant de plus de 2,10 $ par habitant. Nous sommes si choyés et si fiers du soutien que notre communauté offre aux enfants.



L'équipe

Joëlle Martel	Directrice générale
Nadia Guertin	Directrice adjointe
Yannie Lafontaine	Animatrice
Mélissa Parent-Gagnon	Éducatrice
Cynthia Lirette	Aide-parent
Stéphanie Roy	Responsable des fincances et philantropie
Sophie O'reilly	Coordo clinique
Maryse Carle-Fortin	Coordo clinique
Ariane Charbonneau	Intervenante
Molie Crêtes	TES
Suzanne Émard	TES
Jesica Thomson	Péposée à l'accueil
Jessica Lamoureux	Animatrice périnatalité
Pascale Monfette	Médecin
Mikaelle Larche Côté	Sors dehors
Kim Lacroix-Lacaille	Animatrice
Valérie Séguin	Préposée à l'accueil
Stéphanie Courville	Éducatrice
Sonya Héroux	Aide-parent
Jacinthe Paradis	Médecin
Jeanne Lauzon	Sors dehors
Nathan Lessard	Sors dehors

Conseil d'administration

Michelle Briand	Présidente
Jacinthe Paradis	Secrétaire-trésorière
Carolanne Belley Saumur	Vice-présidente
Marie-Michèle Blais	Administratrice
Sandrine Marquis	Administratrice
Raphaël Poirier	Administrateur
Steffie Danis	Administratrice

Comité de gestion PSC

France Lagarde	CSSHBO
Josée Raby	CISSSO
Josée Nault	Devault avocat
June Kelly	CPE Réseau petits pas
Julie Jolivette	Mairesse Bois-Franc, représentante MRC
Mélissa Vachon	MDJ - Jeunesse sans frontières

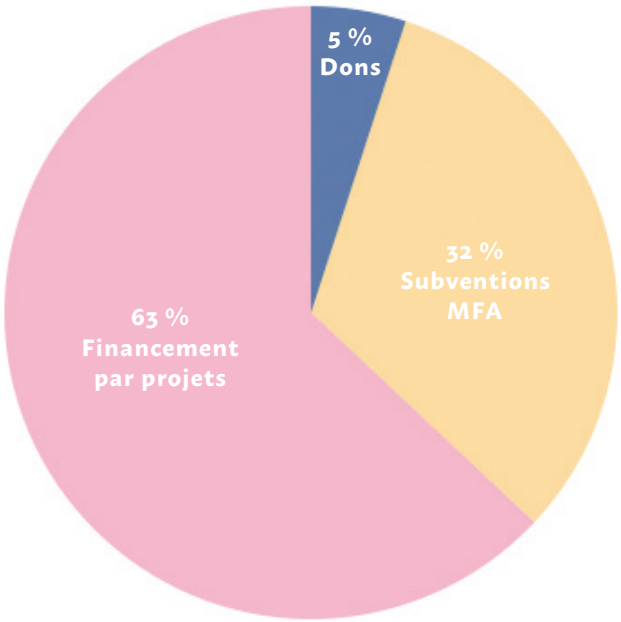


Bénévoles

Agathe Gagnon	Guignolée
Anne Hardy	Guignolée
Caroline Marinier	Guignolée
Claude Pelletier	Guignolée
Dominic Lauzon	Guignolée
Étienne Soutière	Guignolée
Fanny-Mélody MDJ	Guignolée
Guillaume Bernier	Guignolée
Helen Caron	Guignolée
Josée-Anne L'Écuyer	Guignolée
Julie Boivenue	Guignolée
June Kelly et conjoint	Guignolée
Justine Gendron	Guignolée
Karine Leroux	Guignolée
Lise et Robert Coulombe	Guignolée
Luc Guertin	Guignolée
Carole et Marc Cloutier	Guignolée
Marc Roveda	Guignolée
Maxime Martel	Guignolée
Monique Fortin	Guignolée
Nathan Lessard	Guignolée
Shirley Brennan	Guignolée
Stéphane Vallée	Guignolée
Suzy Lafrenière	Guignolée
Éric Raymond	Guignolée
Pascale Monfette	Guignolée
Martin Carle	Guignolée
Ginette Lyrette	Guignolée
Lise et Nicole	Guignolée
Anne McDougall	Guignolée
Mélissa Vachon	Marraine d'allaitement
Isabelle Roy-Bruyère	Marraine d'allaitement
Jessica Lamoureux	Marraine d'allaitement
Catherine Lyrette	Marraine d'allaitement
Lise Filion	Préparation de collations
Karel Painchaud-Pepin	Magasin, préparation de collations et Aide aux devoirs
Colette Morin	Trésors partagés

Financement

Pour assurer une réponse adéquate aux besoins des familles, notre organisme a opté pour une diversifications des sources de financements et a opté pour une gestion par projet. Le tiers du financement est assuré par un financement récurrent du gouvernement. Il faut donc et ce annuellement faire preuve de beaucoup d'imagination pour faire vivre notre organisme et obtenir les 68 % manquant.



Formation RH

- Ateliers D-CODE
- Colloque FQOCF
- Composer avec la complexité
- Échanges cliniques transdisciplinarité
- Évaluation du fonctionnement social
- Funambules
- Introduction à la pédiatrie sociale en communauté
- La théorie de l'attachement : une boussole pour l'intervention
- Lanterne (fondation Marie Vincent) Module 1 et 2
- Le code de déontologie des membres de l'OTSTCFQ
- Les 7 principes des droits de l' enfant
- Les éclaireurs SUICIDE DETOUR
- Conseillère en peau à peau
- Monitrice de portage
- Rencontre échange intervenants d' OCF
- Rencontre nationale FQOCF
- Santé mentale infantile
- Soutenir et accompagner la coparentalité dans les organismes communautaires
- Stress toxique et stratégies d'interventions
- Symposium sur le trauma chez les enfants et adolescents
- TDAH et les troubles de l'apprentissage
- TDAH et les troubles de comportements
- Trauma complexe et le modèle ARC
- Troubles anxieux chez les jeunes

Médias

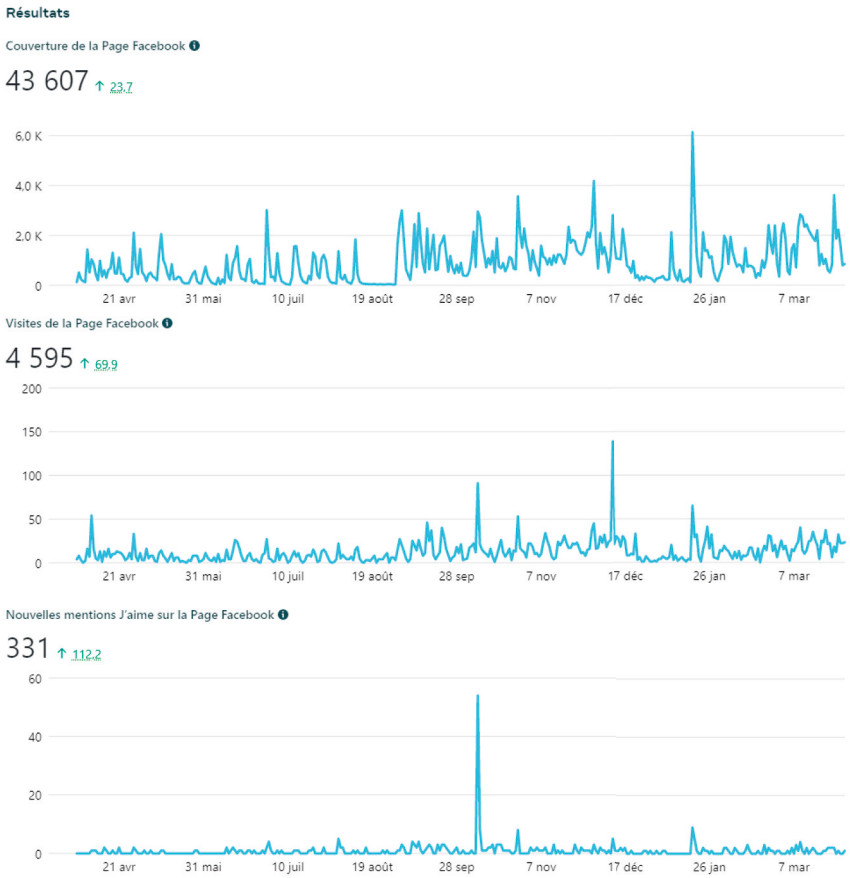
Chroniques à la radio CHGA

Mission et objectifs de notre organisme	Halte-garderie
Allaitement	Le portage et la portathèque
Programmation et invitation comité de parents	Inscription RCR bébé
Guignolée des médecins	Marraines d'allaitement
Rôle des bénévoles dans notre organsime	Description des ateliers
Calendrier de nos activités toutes les sessions	Magasin les trésors partagés
Soutien à domicile (Aide-Parent)	Le parc extérieur

Articles dans la revue Famille Québec

Portage par Jessica Lamoureux

Statistiques Facebook



Notre présence dans la communauté

Nous travaillons en concertation avec les partenaires du milieu dans un souci de vision collective des besoins des familles et de partage des responsabilités.

Voici donc une liste des comités dans lesquels nous sommes impliqués :

- **Moisson Outaouais** : Comité périnatalité
- **Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire** : Comité programmation, Comité coordination
- **Alliance québécoise des pédiatries sociales** : Comité ruralité, Comité double mission MDF, Comité éclaireurs
- **Fédération québécoise des organismes communautaires famille** : CA
- **Table de développement social VG** : CA, Comité jeunesse, santé mental, alimentation, Comités partenaires « Parents confiants, ados contents » et « Viens jouer avec nous »

Tournées des partenaires - promo et arrimage des services

- CPE Réseau petits pas
- CPE La bottine
- CPE Vallée-Sourire
- MDJ : Mani-jeunes et Jeunesse sans frontières
- Familles d'abord
- CSSHBO
- Établissements scolaires : Cité étudiante de la Haute-Gatineau, Le Coeur de la Gatineau, Le Rucher
- CISSSO : Enfance jeunesse famille, Santé mentale, DPJ
- Sûreté du Québec



Mot de la directrice

Une année de transition, de création et d'évolution qui se termine et c'est maintenant l'heure de l'introspection et du bilan.

Après 18 années à la direction de la Maison de la Famille - Centre de pédiatrie sociale Vallée-de-la-Gatineau, je suis encore émerveillée de constater que nous sommes toujours en développement. À chaque nouveau projet, je suis convaincue que nous entrerons dans une période de consolidation et d'année plus douce et calme, quelle naïveté. Avec une équipe engagée et soucieuse du bien-être des familles, des projets il y en aura toujours et j'avoue que c'est la partie de mon travail qui m'inspire le plus.

Annoncer que tu vas afficher 6 nouveaux postes en contexte de pénurie de main d'œuvre en plein été pour permettre l'ouverture de la maison de Gracefield en a fait jaser plus d'un. J'ai vu des sourires qui voulait certainement dire : « tu penses sérieusement y arriver ma belle ». Pourtant, 6 semaines après l'affichage des postes, les entrevues étaient réalisées, les nouvelles employées étaient prêtes pour l'ouverture et l'accueil des familles du sud de la MRC. Pour réaliser cet exploit, toute l'équipe s'est mobilisée pour identifier des candidats potentiels. Une équipe de recrutement efficace comme le département des ressources humaines d'une grande entreprise, un milieu de travail stimulant et des conditions de travail concurrentielles, voilà la recette de notre organisme! Nous terminons donc l'année avec une équipe de 22 magnifiques personnes et j'en suis extrêmement fière, quelle belle réalisation d'équipe.

Nous pouvons aussi constater à la lecture du bilan que malgré la période de pandémie qui nous affecte ce n'est pas les activités et services qui ont manqué dans notre organisme. J'en ressors que quelques bons coups :

- Le lancement du projet sors dehors : Nous offrons depuis cet hiver des activités de groupe aux jeunes de la pédiatrie sociale les fins de semaine afin de leur faire vivre des expériences plein-air et des réussites.
- L'augmentation du nombre de pères utilisateurs de l'un de nos services
- Le nombre de services ou d'activités que chaque famille utilisent
- Une première guignolée dans les rues pour un profit de plus de 42 000 $, une quarantaine de bénévoles et un montant par habitant de 2,10 $ qui peut faire envier n'importe quelle région.
- Plus du ⅔ du financement obtenus par don ou financement par projet pour répondre aux besoins des familles et maintenir les services. (⅓ du financement provient de nos ministères de port d'attache et sont des sommes récurrentes)

Des belles réalisations assurément! Nous débutons l'année avec des objectifs à atteindre pour garder le cap sur le développement :

- Ouverture d'un volet entreprise d'économie sociale pour faciliter l'autonomie financière de notre organisme
- Projet de formation des intervenants jeunesses de notre communauté en trauma complexe
- Suivi du dossier financement des différents volets (MDF, PSC et périnatalité) auprès des élus de tous les paliers (municipal, provincial et fédéral) afin d'obtenir un financement récurrent répondant au besoin et au contexte de notre MRC.

Merci aux 189 parents et 295 enfants qui nous ont fait confiance cette année ;

Merci aux partenaires, aux bénévoles, aux élus pour leur soutien ;

Merci aux bailleurs de fonds de croire que nos projets en valent la peine ;

Merci à mes merveilleuses collègues pour leur bienveillance, l'accompagnement et l'accueil inconditionnel des enfants et des familles ;

Merci à la meilleure des directrices adjointe de vivre avec moi tous les stress et les défis que comporte la gestion d'un organisme communautaire!

Mission accomplie, à l'an prochain!

Joëlle Martel
Directrice